

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verlags für
Fantasy- und Science Fiction-Spiele für Endkunden

(Stand: 11. Juli 2017)

1. Geltungsbereich

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunde und dem Verlag für Fantasy- und Science Fiction-Spiele (Branwens Basar), Inhaberin: Elsa Franke, Ringstr. 22, 67705 Stelzenberg. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2. Kunde ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Darstellung unseres Sortiments im Internet bzw. in Printmedien stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie als Kunde, diese physischen Produkte (im Folgenden: Produkt/e) oder digitalen Inhalte (im Folgenden: Downloads) zu bestellen.

2.2. Ihre Bestellung der gewünschten Waren über unsere Website (durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“), per Email, schriftlich oder telefonisch ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages unter Einschluss dieser AGB. Wir werden Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich per Email (Bestellbestätigung) anzeigen. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufpreis ist sofort und ohne Abzug fällig.

2.3. Ein Vertrag mit uns kommt spätestens zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen, indem wir das bestellte Produkt an Sie versenden oder den Download freischalten.

Bei der Zahlungsart Vorkasse erfolgt der Versand oder die Freischaltung des Downloads nach Zahlungseingang.

3. Abonnementvertrag - Unbefristeter Vertrag mit automatischer Verlängerung

Der Vertrag über ein Neuheiten-Abonnement bezieht sich ausschließlich auf physische Produkte (keine Downloads) und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mindestens jedoch für das laufende Kalenderjahr. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit kann der

Vertrag jederzeit von beiden Seiten jeweils mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen per Email, schriftlich oder telefonisch gekündigt werden.

4. Preise, Bezahlung

4.1. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise. Sollte der Preis für eine von Ihnen bestellte Ware zwischen Bestellung und Auslieferung bzw. Freischaltung an Sie eine Korrektur nach unten erfahren, so gewähren wir für die eingetretene Preisdifferenz auf Nachfrage eine Gutschrift in Höhe des Differenzbetrages.

4.2. Die auf unseren Seiten angegebenen Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

4.3. Sie erhalten vor Lieferung bzw. Freischaltung der Ware per Email eine Bestellbestätigung. Der Kaufpreis ist mit Zustandekommen des Vertrages sofort und ohne Abzug fällig.

4.4. Sie können den Kaufpreis auf folgende Arten zahlen:

- per PayPal
- per Bankeinzug (Lastschrift)
- per Vorkasse (Überweisung)

Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Belastung am Tag der Bestellung.

Zuschläge für eine bestimmte Zahlungsart werden nicht berechnet. Ein Mindestbestellwert ist nicht erforderlich.

4.5. Bei einem Neuheiten-Abonnement wird der Kaufpreis von Ihrem hinterlegten Bankkonto per SEPA-Lastschrift abgebucht, d.h. Teilnahme am Neuheiten-Abonnement ist nur möglich, wenn Sie Lastschriftverfahren (Bankeinzug) akzeptieren und uns ein entsprechendes SEPA-Mandat erteilt haben.

5. Lieferungen, Versandkosten, Freischaltungen digitaler Inhalte, Eigentumsvorbehalt

5.1. Wir liefern innerhalb Deutschlands sowie nach Dänemark, Frankreich und Österreich.

5.2. Beim Versandkauf fallen an Versandkosten pro Bestellung an:

- Deutschland keine
- Dänemark 4,00 Euro
- Frankreich 4,00 Euro
- Österreich 4,00 Euro

5.3. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei Bankeinzug oder PayPal-Überweisung).

5.4. Wir liefern primär per Standardzustellung, bei der die Ware mit einer Lieferfrist innerhalb Deutschlands von 2 bis 5 Werktagen nach Übergabe der Ware an den Zusteller (DHL) an Sie ausgeliefert wird. Bei einer Büchersendung, die durch die Deutsche Post AG zugestellt wird, beträgt die Lieferfrist 2 bis 8 Werktage.

5.5. In Ausnahmefällen können Sie nach vorheriger Absprache (per Email, telefonisch) eine Expresszustellung vereinbaren. Die Expresszustellung erfolgt nur Montag bis Freitag. Die Kosten hierfür gehen zu Ihren Lasten.

5.6. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Unsere Supportpartner (acabus Verlag, Effing Flying Green Pig Press, DDD-Verlag, Drachenland-Verlag, Eigenverlag Ebenhöf, Eigenverlag Grass, Lebenshilfe Werkstätten Oberhausen) liefern direkt an Sie aus. Nur zu dem Zweck der Lieferung werden wir an diese Supportpartner Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie für eventuelle Rückfragen Ihre Email-Adresse weiterleiten.

5.7. Einen Download können Sie nach der Freischaltung im Kundenbereich unseres Shops starten. Wir informieren Sie per Email, sobald der Download freigeschaltet wurde. Die Freischaltung erfolgt bei Zahlung per PayPal sofort, bei Zahlung per Bankeinzug (Lastschrift) innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) bzw. bei Zahlung per Vorkasse (Überweisung) innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Zahlungseingang.

5.8. Wir behalten uns das Eigentum an dem Kaufgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

6. Digitale Inhalte - Lizenzen für Downloads

Sie können als Kunde Lizenzen für Downloads entgeltlich bzw. unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräte Ihrer Wahl downloaden. Zum Öffnen der Datei benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader, den Sie unter dem folgenden Link kostenlos downloaden können:
<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>

7. Digitale Inhalte - Urheberrecht bei Downloads

7.1. Die zum Download angebotenen Werke sind urheberrechtlich geschützt. Wir verschaffen Ihnen an Downloads kein Eigentum. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

7.2. Wir gestatten Ihnen, Downloads einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte Ihrer Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

7.3. Soweit möglich werden wir Ihnen weitere Downloads derselben Datei nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) ermöglichen; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Wir sind berechtigt, die Möglichkeit zum Re-Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Ferner sind wir berechtigt, einzelne Downloads aus dem Kundenkonto des Kunden zu löschen, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen. Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für Downloads, die bereits auf einem eigenen Speicherort beim Kunden liegen, z.B. seinem PC, nachdem der Kunde sie heruntergeladen hat.

7.4. Downloads können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist.

8. Widerrufsrecht und -folgen, Ausnahmen

– WIDERRUFSBELEHRUNG –

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat,
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Produkte, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat,
3. im Falle eines Vertrags über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen

chen Datenträger geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Verlag für Fantasy- und Science Fiction-Spiele, Branwens Basar, Ringstr. 22, 67705 Stelzenberg, Deutschland, Telefonnummer: +49 6306 507, Email: shop@branwensbasar.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [hinterlegte Muster-Widerrufsformular](#) (PDF, 26 KB) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt

1. bei Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. persönliche Widmung);
2. bei Produkten, deren Hash-Code eingelöst wurde.

Erlöschen des Widerrufsrechtes bei digitalen Inhalten:

Das Widerrufsrecht erlischt bei von uns bereitgestellten digitalen Inhalten, wenn der Download durch Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde und Sie Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben.

– ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG –

9. Haftungsbeschränkung

Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, haben wir diese Links zuvor inhaltlich bei der Setzung des Links geprüft. Turnusmäßig werden diese Links auch weiterhin von uns gesichtet. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten prüfen und gegebenenfalls sperren.

10. Datenschutz

Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie sich einverstanden, dass wir die auf dem Bestellformular enthaltenen Daten (Bestandsdaten) speichern, verarbeiten und im Rahmen der Kundenbeziehung zur Abwicklung der Bestellung und eventueller Reklamationen benutzen. Haben Sie sich als Kunde in unserem Shop registriert, speichern wir Ihre Daten in Ihrem Online-Kundenkonto, um im Weiteren eine bequeme Bestellabwicklung zu ermöglichen. Als registrierter Kunde können Sie in Ihrem Kundenkonto beispielsweise alle Ihre Bestellungen und deren Status einsehen und Downloads sowie über Hash-Codes zur Verfügung stehendes Zusatzmaterial herunterladen.

Falls gewünscht, verschicken wir Newsletter an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Die Zustellung kann jederzeit widerrufen werden.

In keinem Fall geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Email-Adresse an Dritte weiter. Ausgenommen sind gem. § 11 BDSG unsere Dienstleistungspartner, welche zur Abwicklung der Bestellung weitere Daten (Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie Ihre Email-Adresse) einfordern. Hierzu zählen unsere Supportpartner (acabus Verlag, Effing Flying Green Pig Press, DDD-Verlag, Drachenland-Verlag, Eigenverlag Ebenhöf, Eigenverlag Grass, Lebenshilfe Werkstätten Oberhausen) und Transportunternehmen (Deutsche Post AG, DHL). Eine Übermittlung der Daten an Dienstleistungspartner erfolgt nach den Bestimmungen des BDSG (Bundesdatenschutzgesetzes) und der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.

Als Kunde haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft gemäß BDSG über sämtliche von Ihnen bei uns gespeicherte Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten.

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) statt.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Piwik

Dieser Internetauftritt nutzt Piwik, einen Open-Source-Webanalysedienst. Piwik verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Internetauftritts durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetauftritts (einschließlich Ihrer IP-Adresse) bleiben dabei unter der Datenhoheit von branwensbasar.de. Wir benutzen diese Informationen in anonymisierter Form ausschließlich, um die Nutzung von branwensbasar.de auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Der Verlag für Fantasy- und Science Fiction-Spiele (Branwens Basar) wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Wir

weisen Sie darauf hin, dass Sie auch in diesem Fall sämtliche Funktionen dieses Internetauftritts voll umfänglich nutzen können. Sie können Piwik auch über unser Impressum deaktivieren.

Durch die Nutzung dieses Internetauftritts erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch den Verlag für Fantasy- und Science Fiction-Spiele (Branwens Basar) in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Als Verbraucher steht Ihnen eine EU-weite Online-Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung zur Verfügung. Diese gibt Ihnen die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.

Anschrift und Vertragspartner

Verlag für F&SF-Spiele - Elsa Franke
- Branwens Basar -
Ringstraße 22 - DE - 67705 Stelzenberg

Telefon: +49 (6306) 507
Email: shop@branwensbasar.de

USt-Id: DE148956114